

# **REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA PWiK SP. Z O.O W INOWROCŁAWIU**

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez PWiK Sp. z o.o. (w zakresie działalności związanej z dostawą wody i/lub odprowadzonymi ściekami) korzystania z internetowego Biura Obsługi Klienta (zwanego dalej „e-BOK”) w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług interaktywnych.

## **§ 1**

1. e-BOK jest własnością Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Inowrocławiu, przy ul. ks. B. Jaśkowskiego 14, 88-100 Inowrocław, wpisanego przez Sąd Rejonowy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Bydgoszczy do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000037132, o numerze NIP 556 000-67-91, REGON 091580920.
2. e-BOK jest dostępny na stronie internetowej [www.pwikino.pl](http://www.pwikino.pl) w panelu o nazwie „Zaloguj się do e-BOK” lub bezpośrednio pod adresem <https://ebok.pwikino.pl>
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej i w siedzibie PWiK Sp. z o.o. w formie umożliwiającej jego odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn.zm.) jest PWiK Sp. z o.o. w Inowrocławiu w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych.

## **§ 2**

Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:

1. PWiK Sp. z o.o. – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Inowrocławiu przy ul. ks. B. Jaśkowskiego 14.
2. e-BOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta.
  1. Klient – podmiot, który zawarł z PWiK Sp. z o.o. w Inowrocławiu umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, a także każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez PWiK Sp. z o.o. z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
  3. Użytkownik – klient zarejestrowany w e-BOK posiadający identyfikator i hasło.
  4. Identyfikator – numer ewidencyjny lub symbol odbiorcy, który PWiK Sp. z o.o. nadało każdemu Klientowi (widnieje on na fakturze w prawym górnym rogu), a jest on wykorzystany przez użytkownika w celu identyfikacji podczas korzystania z e-BOK.
  5. Hasło – unikalny ciąg znaków, zapewniający Użytkownikowi wyłączność dostępu do e-BOK.
  6. Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta.

## **§ 3**

1. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić:
  - drogą internetową, poprzez wypełnienie FORMULARZA REJESTRACJI,
  - w formie pisemnej, poprzez wypełnienie WNIOSKU O PRYZNANIE DOSTĘPU DO e-BOK i dostarczenie go do PWiK Sp. z o.o. pocztą na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., ul. ks. B. Jaśkowskiego 14, 88-100 Inowrocław z dopiskiem „e-BOK”,
  - osobiście w siedzibie PWiK Sp. z o.o. przy ul. ks. B. Jaśkowskiego 14 w Inowrocławiu w Biurze Obsługi Klienta w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>.
2. Przed rejestracją w e-BOK Klient zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

3. Rejestrując się, Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia z nim zawarte.

#### **§ 4**

Udostępnienie Klientowi wszystkich dostępnych funkcjonalności e-BOK jest możliwe po prawidłowej rejestracji i otrzymaniu od PWiK Sp. z o.o. danych dostępowych, tj. identyfikatora i hasła. Dane dostępowe Klient otrzymuje w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w FORMULARZU REJESTRACJI lub odbiera osobiście w siedzibie PWiK Sp. z o.o. – Biuro Obsługi Klienta.

#### **§ 5**

Korzystanie z modułu e-BOK jest nieodpłatne.

#### **§ 6**

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z modułu e-BOK zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:

- niepodjmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych użytkowników modułu,
- nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z modułu,
- wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z e-BOK,
- bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu.

#### **§ 7**

PWiK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:

- sposób, w jaki Użytkownik korzysta z modułu e-BOK, ani za jakiegokolwiek wyniku z tego skutki prawne,
- skutki prawne wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła do logowania w systemie e-BOK, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnianie hasła osobie trzeciej, złamanie hasła przez osobę trzecią),
- bezprawne działania osób trzecich polegających na ingerencji w system komputerowy użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
- szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz łączy transmisyjnych,
- brak możliwości dostępu do usług wynikających z błędnej rejestracji Użytkownika.

#### **§ 8**

1. PWiK Sp. z o.o. gromadzi dane dotyczące korzystania i eksploatacji stron internetowych. Dane te nie są związane z konkretną tożsamością. Archiwizowane dane mogą obejmować informacje o stronach internetowych odwiedzonych na witrynach PWiK Sp. z o.o., rodzaj używanej przeglądarki, adres IP.
2. Strony internetowe PWiK Sp. z o.o. wykorzystują pliki „cookies”, skrypty javascript uruchamiane po stronie klienta, inne technologie analizy danych oraz usługi personalizacji. Wyłączenie obsługi plików „cookies” oraz mechanizmów skryptowych javascript w przeglądarce internetowej uniemożliwia korzystanie z usług PWiK Sp. z o.o. poprzez strony internetowe.
3. PWiK Sp. z o.o. gromadzi dane statystyczne. Gromadzone dane nie będą posiadały oznaczeń identyfikujących Użytkownika.

#### **§ 9**

PWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wstrzymania dostępności do systemu w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych i prac aktualizacyjnych oraz ewentualnych awarii łącza internetowego.

## **§ 10**

1. Podczas tworzenia konta Klienta automatycznie tworzony jest główny profil Użytkownika i generowane jest dla niego indywidualne hasło.
2. Identyfikator i hasło przyporządkowane są tylko jednemu Użytkownikowi.
3. Identyfikator jest niepowtarzalny, niezmienny i przypisany do Użytkownika.
4. Początkowe hasło jest przydzielone losowo przez PWiK Sp. z o.o. i służy do pierwszego zalogowania systemu.
5. Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik musi wprowadzić własne hasło dostępu. Hasło to jest znane tylko i wyłącznie Użytkownikowi.
6. Zmiana hasła jest możliwa na życzenie Użytkownika.
7. Początkowe hasło Użytkownika jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych użytkowników.

## **§ 11**

PWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo, a Użytkownik to prawo akceptuje, do natychmiastowego zablokowania dostępu do danych każdego Użytkownika, bez uprzedzenia w wypadku naruszenia przez niego Regulaminu.

## **§ 12**

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK w każdym czasie, o czym winien niezwłocznie zawiadomić PWiK Sp. z o.o. w formie pisemnej.
2. Brak akceptacji zmian wprowadzonych do Regulaminu przez Użytkownika poczytywane jest za rezygnację z użytkowania modułu e-BOK.
3. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK, PWiK Sp. z o.o. usuwa przetwarzane dotychczas dane osobowe Użytkownika, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

## **§ 13**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez PWiK Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

## **§ 14**

1. PWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik modułu e-BOK zostanie poinformowany w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail.
3. Zmiany będą także udostępniane na stronie internetowej PWiK Sp. z o.o.
4. Oficjalne strony PWiK Sp. z o.o. w Inowrocławiu mieszczą się pod adresem: [www.pwikino.pl](http://www.pwikino.pl)
5. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z modułem e-BOK należy kierować na adres PWiK Sp. z o.o. z dopiskiem „e-BOK”, pod numer tel. 52 357 40 71 wew. 154 lub e-mail: [bok@pwikino.pl](mailto:bok@pwikino.pl)