Inowrocław, 12.03.2020r.

KOMUNIKAT

W celu zapobiegania rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-COV-2 oraz w trosce o zdrowie mieszkańców Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Inowrocławiu zwraca się z prośbą o:

- załatwianie spraw zdalnie tj. internetowo, telefonicznie i listownie. Numery telefonów i adresy mailowe dostępne są na stronie internetowej www.pwikino.pl w zakładkach **Kontakt** i **Obsługa Klienta**, numer telefonu czynny całodobowo: 52 357 40 71
- podawanie stanów liczników telefonicznie (52 357 40 71), drogą internetową za pomocą eBOK (www.pwikino.pl), poczty email (bok@pwikino.pl) lub o pozostawienie kartki ze wskazaniem wodomierza na drzwiach mieszkania. Informujemy, że inkasenci nie będą wchodzić do mieszkań oraz pobierać opłat. W przypadku niepodania wskazania wodomierza opłata za zużytą wodę i odprowadzone ścieki naliczona zostanie w formie szacunkowej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- dokonywanie płatności na konto bankowe podane na fakturze (ograniczenie bezpośrednich płatności w kasie przedsiębiorstwa)
- **osobiste załatwianie spraw tylko w przypadkach pilnych i awaryjnych.**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

w Inowrocławiu